

Følgende Handelsbetingelser gælder hos Avalon Digital Products:

Generelle oplysninger

Avalon Digital Products

v/Anja Søndergaard

Vejledalen 316

2635 Ishøj

CVR nr.: 40353046

Telefon: 42 688 682

E-mail: kontakt@someforbegyndere.dk

Priser

Hos Avalon Digital Products tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser.

Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående varsel på almindelige produkter.

Der tages forbehold for udsolgte produkter.

Betaling

Avalon Digital Products modtager betaling via bankoverførsel. Bankoplysninger er oplyst på den tilsendte faktura.

Alle beløb oplyst på hjemmesiden er i DKK/Danske kroner og ex. Moms, medmindre andet er oplyst.

Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Levering

Ved køb af onlinekurset "SoMe for Begyndere!", vil køber få adgang til kursus-filerne hurtigst muligt efter betaling. (Det bestræbes altid, at adgang gives inden for 24 timer).

Avalon Digital Products tager forbehold for forsinkelser pga. tekniske problemer, nedbrud, helligdage, mv.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i indhold, f.eks. manglende filer, tekst eller lyd. Du kan få produktet ombyttet eller pengene retur afhængig af den konkrete situation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes en mail med en beskrivelse af problemet til:

kontakt@someforbegyndere.dk

Refusion

Hvis der er tale om refusion, tilbageføres det indbetalte beløb tilbage til køber. Købers bankoplysninger skal derfor oplyses, før en tilbageførsel kan foretages.

Fortrydelsesret

Ifølge købeloven er der ikke fortrydelsesret på digitale produkter (download-produkter) der er taget i brug.
Ved download af det bestilte produkt, eller aktivering af login, regnes produktet for at være taget i brug.

Afmelding

Alle tilmeldinger til kurser og workshops er bindende når kursus/workshop-betaling er modtaget af Avalon Digital Products.

Ønsker man ikke at deltage alligevel, eller er man forhindret, kan pladsen overdrages til en anden person, eller pladsen kan overføres til et andet hold, hvis muligt.
(Tilbagebetaling af deltagerbetaling kan kun ske i særlige tilfælde).

Afmelding skal ske via telefonnummer 42 688 682, eller ved at sende en mail til kontakt@someforbegyndere.dk, med dit tilmeldte navn og mailadresse, senest 7 dage før afholdelse af kursus.

Aflysning/udsættelse af kurser og workshop

Avalon Digital Products forbeholder sig ret til at aflyse eller ændre planlagte kurser og andre arrangementer, herunder både tilmeldingspris, indhold, lokation samt antal deltagere.

Hvis Avalon Digital Products er nødt til at udsætte, eller aflyse, et kursus eller en workshop, vil de berørte deltagere få besked via mail eller telefon, hurtigst muligt.

I tilfælde af ændringer, udsættelse eller aflysning kan kursusdeltageren vælge at rykke til et andet, eller senere, kursus, få konverteret kursus-/workshopgebyret til andre ydelser hos Avalon Digital Products, eller få refunderet hele gebyret.

Rettigheder

Alle rettigheder til workshops, kurser, events, fysiske og digitale produkter tilhører Avalon Digital Products.

Ved køb opnås licens til at benytte det købte produkt, som angivet under det pågældende produkt.

Dit digitale produkt er personligt, og det er ikke tilladt at sælge, videresende, udlåne, give det købte væk eller på anden måde distribuere produktet, eller dele heraf, hverken privat eller kommercielt. Det gælder både for indholdet af Avalon Digital Products online-produkter, downloadede produkter, kurser, workshop, ene-undervisning, mv.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med, og handle på, www.someforbegyndere.dk, har jeg brug for følgende oplysninger om dig:

- Navn og Firmanavn*
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- CVR-nummer*
- Oplysning om, hvad du ønsker at købe.

**Firmanavn og CVR-nummer gælder kun ved firmakøb, ikke ved privatperson-køb.*

Disse informationer er nødvendige for at kunne generere en faktura, så du kan trække udgifterne fra i din virksomhed.

Jeg behandler derfor dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb.

Behandlingen sker efter reglerne i persondatapolitiken for Avalon Digital Products. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt hos Avalon Digital Products, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse E-mail-adressen: kontakt@someforbegyndere.dk